

## 個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求に関する手続について

当社は、「個人情報の保護に関する法律」第 24 条、第 25 条、第 26 条、第 27 条に基づき、ご本人またはその代理人からのご依頼による個人情報の開示、訂正、利用停止等（以下総称して、開示等といいます）のご請求について、以下の通り対応させていただきます。

### 1. ご請求窓口

お客様の個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求は、以下の窓口までお申し出ください。

お問い合わせ担当部署

オペレーション部門

お電話でのお問い合わせ

03-4510-7000※年末年始、土日祝日を除く  
8:00～18:00

### 2. 様式

（ 書面によるご請求

「個人情報に関する開示等請求書」に必要事項をご記入の上、ご請求ください。

### 3. 本人確認方法

(1) ご本人

「個人情報に関する開示等請求書」に加えて、原則として、実印でのご押印と印鑑証明書のご提出をお願いいたします。実印でのご押印・印鑑証明書のご提出がない場合は、原則としてご請求に応じることができませんので、ご了承ください。なお、印鑑登録を行っておられない場合は、個別にお問い合わせください。

(2) 代理人の方

「個人情報に関する開示等請求書」と上記 (1)、(2) のご本人の本人確認のための書類に加えて、代理人ご自身の本人確認のための書類（運転免許証、パスポート等）及び代理権があることを確認するための書類のご提出をお願いいたします。ご提出がない場合や、代理人の方からのお電話によるご請求には応じかねますのでご了承ください。

(3) 本人確認手続により当社が取得した個人情報の利用目的

上記の本人確認手続により当社が取得した個人情報は、ご本人ならびに代理人の方の本人確認、開示等の手続のための調査、手数料の徴収、及び当該開示等のご請求に対する当社からのご回答に利用いたします。

### 4. 手数料

お客様の個人情報の利用目的を書面でご希望の場合、又はお客様の保有個人データの開示をご希望の場合につきましては、勝手ながら以下に定める手数料を頂戴いたします。ご請求時に手数料相当額の郵便為替をご同封ください。

内 容	手 数 料	
当社の個人情報の利用目的（書面）	左記一括	98 円 （税込 105 円）

氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先	左記一括	973 円 (税込 1,050 円)
その他、上記以外の情報	1 項目毎	973 円 (税込 1,050 円)

5. ご請求の対象となる保有個人データの特定に必要な事項  
ご氏名、ご住所、その他「個人情報に関する開示等請求書」に記載の項目につき、ご記入(書面によるご請求の場合)またはお電話でご指示(お電話でご請求の場合)ください。
6. ご回答方法  
予めご本人よりお届け出いただいているご住所宛に、書面にてご送付いたします。なお、代理人の方からのご請求の場合であっても、ご本人に直接ご回答することがございますので、予めご了承ください。
7. 登録事項等の変更  
予め登録されている住所、氏名、電話番号等が変更された場合には、「個人情報に関する開示等請求書」による訂正ではなく、「登録事項等変更届」による変更をお願いいたします。
8. 利用停止等  
当社が保有する保有個人データが、「個人情報の保護に関する法律」第 16 条の規定に違反して取り扱われているという理由(目的外に利用されているという理由)、同法第 17 条の規定に違反して取得されたものであるという理由(偽りその他不正の手段により個人情報を取得したという理由)、同法第 23 条第 1 項の規定に違反して第三者提供されているという理由(あらかじめご本人の同意を得ないで第三者に提供されているという理由)により、保有個人データの利用停止又は消去のご請求を受けた場合、当社は直ちに調査を行い、そのご請求に理由がある旨が判明した場合は、遅滞無く利用停止又は消去を行います。但し、利用停止又は消去に多額の費用を要する場合その他利用停止又は消去を行うことが困難な場合は、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わる措置を取らせていただく場合があります。なお、当社からお客様宛にお送りするダイレクトメール等に関しましては、お客様ご本人からのご指示がありました場合には、発送停止の措置を取らせて頂きます。
9. その他  
以下の場合は、開示等のご請求に応じることができませんので、予めご了承ください。なお、開示等に応じかねる旨を当社において決定した場合は、その旨に理由を付してご通知申し上げます。また、開示等に応じかねる場合であっても、所定の手数料を頂きます。
  1. 本人確認ができない場合
  2. 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
  3. 「個人情報に関する開示等請求書」の記載に不備があった場合
  4. 個人情報に関する開示等請求書のご提出時に、手数料のお支払いがない場合

5. ご依頼のあった請求内容が、当社の保有個人データに該当しない場合
6. 訂正のご請求において、当社の定める変更手続によって行っていただく必要がある場合
7. 利用停止・消去のご請求において、お客様のお申し出に「個人情報の保護に関する法律」に定められた理由がない場合
8. ご本人または第三者の生命、身体、財産（法人の財産含む。）その他の権利利益を害するおそれがある場合
9. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
10. 他の法令に違反することとなる場合
11. その他、法令の定めによる場合